



Viagem é com agente

# FATURA ON-LINE



# ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Para começar, acesse:

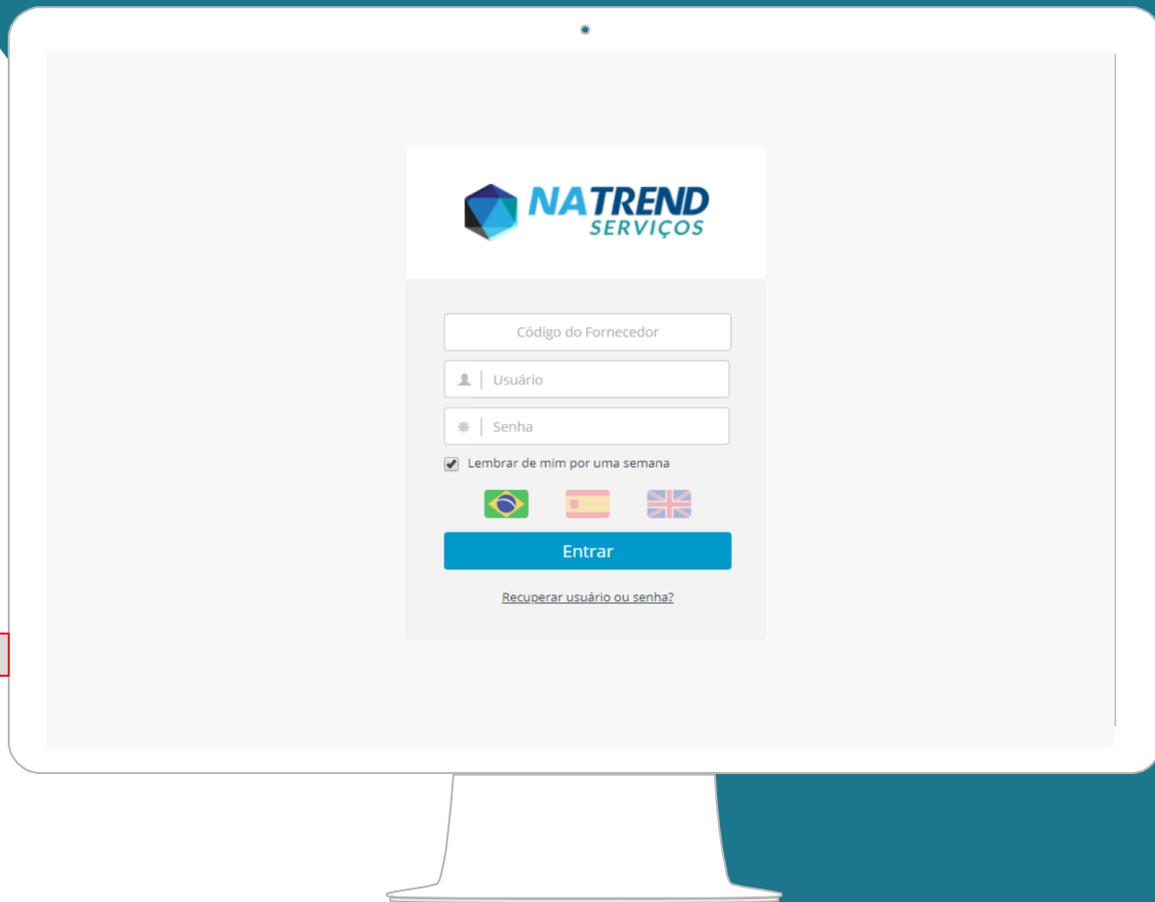
[natrendservicos.grupotrend.com](http://natrendservicos.grupotrend.com)





## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Caso ainda não tenha usuário/senha, solicite para: [faturadigital@trendoperadora.com.br](mailto:faturadigital@trendoperadora.com.br)





## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Ao acessar o sistema, clique no menu, localizado no canto superior esquerdo da tela.

**NATREND SERVIÇOS**

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66  
Atualizado em 08/03/2018 às 11:31

**GERENCIAR MINHAS TARIFAS**  
Edite em tempo real

**PRÓXIMAS CHEGADAS**

ONTEM HOJE AMANHÃ

**MINHAS RESERVAS DO DIA**  
Confira quem serão seus próximos hóspedes. Visualize pedidos especiais

reserva Pessoas Quartos Saída

Nenhuma reserva foi encontrada para o dia de hoje.

**GERENCIAR MEUS CANCELAMENTOS**  
Economize tempo online

**DIÁRIAS DO MÊS**  
Gerencie suas diárias 0 DIÁRIAS

**PAGAMENTO HOTEL CARD** 0 PENDENTES

**RESERVAS DA PRÓXIMA SEMANA**  
Gerencie suas reservas 0 RESERVAS

**GERENCIAR DISPONIBILIDADE**  
Acompanhe sua disponibilidade. Não deixe de vender!

TARIFAS SEM ALLOTMENT A ESQUERDA ALLOTMENT A ESQUERDA

**CONFIRMAÇÃO DE RESERVAS**  
Não deixe para última hora. Confirme as reservas pendentes 5



## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Clique em “Relatórios”.

Em seguida uma nova lista surgirá no menu.

Então, clique em “Envio de Faturas”.

The screenshot displays the NATREND SERVIÇOS dashboard. The left sidebar menu includes: Boas tardes, Trnd\_erocha; TESTE - RIEMA PAULISTA CLASSIC; Painel de Controle; Inf. do Hotel; Central de Reservas; Gerenciar Tarifas; **Relatórios** (highlighted with a red box); Tarifas; Permutas; Permutas - Analítico; Log; Usuários; **Envio de Faturas** (highlighted with a red box); Reenvio de Faturas; Pagamento de Faturas; Reservas. The main content area features: GERENCIAR MINHAS TARIFAS; PRÓXIMAS CHEGADAS; MINHAS RESERVAS DO DIA; GERENCIAR MEUS CANCELAMENTOS; PAGAMENTO HOTEL CARD; GERENCIAR DISPONIBILIDADE; CONFIRMAÇÃO DE RESERVAS; DIÁRIAS DO MÊS; RESERVAS DA PRÓXIMA SEMANA. Currency exchange rates are shown at the top right.



## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Selecione as reservas e verifique se o valor apresentado no portal está de acordo com o da sua cobrança (caso de divergência acionar o [faturadigital@trendoperadora.com.br](mailto:faturadigital@trendoperadora.com.br))  
Se estiver correto clique em “Próximo”.

### Fique atento!

Só serão apresentadas as reservas com:

- 1 dia após o check out;
- Até 365 dias do check out;
- Reservas sem cobrança anterior;
- Somente reservas emitidas pela Trend Viagens e Global Trend.

Boa tarde, Trnd\_arocho

NATREND SERVICOS

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66  
Atualizado em 08/03/2018 às 11:31

### Reservas com Envio de Faturas Pendentes

Nº Reserva: Reserva Período: Período de Emissão De: Até: Buscar

15 | BUSCAR

Nº da Reserva	Valor Total da Reserva	Forma de Pagamento	Data de Check-in	Data de Check-out	Nome do Hotel	Pax
719409521	2.315,50	PAGAMENTO DIRETO	16/12/2017	20/12/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	JESSICA O DONOVA
718907951	1.452,45	PAGAMENTO DIRETO	13/09/2017	15/09/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	ROBSON GOUVEA E ACOMPANHANTE
719352248	568,35	PAGAMENTO DIRETO	21/12/2017	22/12/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	KOTARO YASUDA
719310113	644,13	FAT. DIÁRIAS SEM TAXA DE TURISMO	05/12/2017	06/12/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	SR AN YUHUWA
719284659	1.248,27	FATURADO DIÁRIAS + EXTRAS	20/11/2017	21/11/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	LUDMILLA SILVA
718375782	1.717,68	FATURADO DIÁRIAS	19/10/2017	22/10/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	CLAUDIO FERREIRA
719310072	912,52	FAT. DIÁRIAS SEM TAXA DE TURISMO	05/12/2017	06/12/2017	TESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO	SR HUANG CHUANFANG

Próximo

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »



## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Preencha corretamente os campos, o código de barras deve estar idêntico ao do boleto para que o pagamento saia corretamente. Em caso de depósito, marcar a opção e automaticamente o sistema irá preencher com o número 9 o campo do código de barras.

### E lembre-se:

- a emissão da fatura não pode ultrapassar a data do dia de envio;
- o vencimento da fatura deve ter, no mínimo, 15 dias a partir da data após o envio.

Envio de Faturas para Pagamento

Nº da Fatura	Código de Barras	Emissão da Fatura	Vencimento da Fatura
111111	34111.23151 25874.125471 25485.215521	29/08/2018	13/09/2018

Depósito Bancário

Total Comissão Trend: R\$ 0 | Total da Fatura: R\$ 22,40

Anexar Fatura e Boleto (máximo de 15 MB):  
[Escolher arquivos](#) | Nenhum arquivo selecionado

Reserva: 1810417012 | Período: De 10/07/2018 até 12/07/2018 | Comissão Trend: R\$ | Total da Reserva: R\$ 22,40

FATURADO APENAS DIÁRIAS

Anexar Extrato de Reserva e Comprovante de Extras (máximo de 6 MB):  
[Escolher arquivos](#) | Nenhum arquivo selecionado

[ENVIAR FATURAS](#)

Próximo



## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Aqui, os valores serão preenchidos automaticamente, de acordo com a soma das reservas selecionadas.

### Atenção:

- reservas NET não apresentarão valores de comissão;
- reservas com desconto no boleto terão o total da comissão abatido do total da fatura;
- em reservas com comissão a receber, o campo de Total Comissão será apenas para exibição, não descontando no valor da fatura.

Envio de Faturas para Pagamento

Nº da Fatura: 111111 | Código de Barras: 34111.23151 25874.125471 25485.215521 | Emissão da Fatura: 29/08/2018 | Vencimento da Fatura: 13/09/2018

Depósito Bancário

Total Comissão Trend	Total da Fatura
R\$ 0	R\$ 22,40

Anexar Fatura e Boleto (máximo de 15 MB):  
[Escolher arquivos](#) Nenhum arquivo selecionado

Reserva: 1810417012 | Período: De 10/07/2018 até 12/07/2018 | Comissão Trend: R\$ | Total da Reserva: R\$ 22,40

FATURAR APENAS DIÁRIAS

Anexar Extrato de Reserva e Comprovante de Extras (máximo de 6 MB):  
[Escolher arquivos](#) Nenhum arquivo selecionado

Nº da Reserva	Valor	Status	Data	Nome
1810417012		FATURADO DIÁRIAS	31/07/2018	XYZ - TESTE NAO COMPRAR - USO TI
1810674075	11,20	FATURADO DIÁRIAS	01/08/2018	TESTE PEDRO GAUDIO



## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Envie sua fatura.

Na hora de anexar a fatura, não se esqueça: será aceito apenas um único arquivo, que deve conter o boleto de pagamento da fatura + nota fiscal das reservas.

**Envio de Faturas para Pagamento**

Nº da Fatura: 111111 | Código de Barras: 34111.23151 25874.125471 25485.215521 | Emissão da Fatura: 29/08/2018 | Vencimento da Fatura: 13/09/2018

Depósito Bancário

Total Comissão Trend: R\$ 0 | Total da Fatura: R\$ 22,40

**Anexar Fatura e Boleto (máximo de 15 MB):**  
**Escolher arquivos** Nenhum arquivo selecionado

Reserva: 1810417012 | Período: De 10/07/2018 até 12/07/2018 | Comissão Trend: R\$ | Total da Reserva: R\$ 22,40

FATURAR APENAS DIÁRIAS

**Anexar Extrato de Reserva e Comprovante de Extras (máximo de 6 MB):**  
**Escolher arquivos** Nenhum arquivo selecionado

**ENVIAR FATURAS**

Próximo

Nº da Reserva	Valor	Status	Data	Nome do Cliente
1810417012		FATURADO	DIÁRIAS	XYZ - TESTE NAO COMPRAR - USO TI
1810674075	11,20	FATURADO	DIÁRIAS	TESTE PEDRO GAUDIO



## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Nesse item, você encontra todos os detalhes de cada reserva: valores de diárias, taxas e comissão. Em caso de extras, preencha os valores de cada um nos locais indicados. Todos os valores serão adicionados ao total final da fatura. Se o hospede sair antes do previsto você pode excluir a diária do portal clicando no **X**

Envio de Faturas para Pagamento

Nº da Fatura: 111111 | Código de Barras: 34111.23151 25874.125471 25485.215521 | Emissão da Fatura: 29/08/2018 | Vencimento da Fatura: 13/09/2018

Depósito Bancário

Total Comissão Trend: R\$ 0 | Total da Fatura: R\$ 22,40

Anexar Fatura e Boleto (máximo de 15 MB):  
 Nenhum arquivo selecionado

Reserva: 1810417012 | Período: De 10/07/2018 até 12/07/2018 | Comissão Trend: R\$ | Total da Reserva: R\$ 22,40

FATURAR APENAS DIÁRIAS

Diária	Telefone	Rest/Frig	Outros	Tx Turismo	
10/07/2018	R\$ 10,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	X
11/07/2018	R\$ 10,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	X

Taxas por Produto %: 12,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00

Total de Taxas: R\$ 2,40 | R\$ | R\$ | R\$

Anexar Extrato de Reserva e Comprovante de Extras (máximo de 6 MB):  
 Nenhum arquivo selecionado

### Atenção!

Caso possua extras e o campo não estiver habilitado, encaminhe um e-mail para: [suportehoteis@trendoperadora.com.br](mailto:suportehoteis@trendoperadora.com.br)



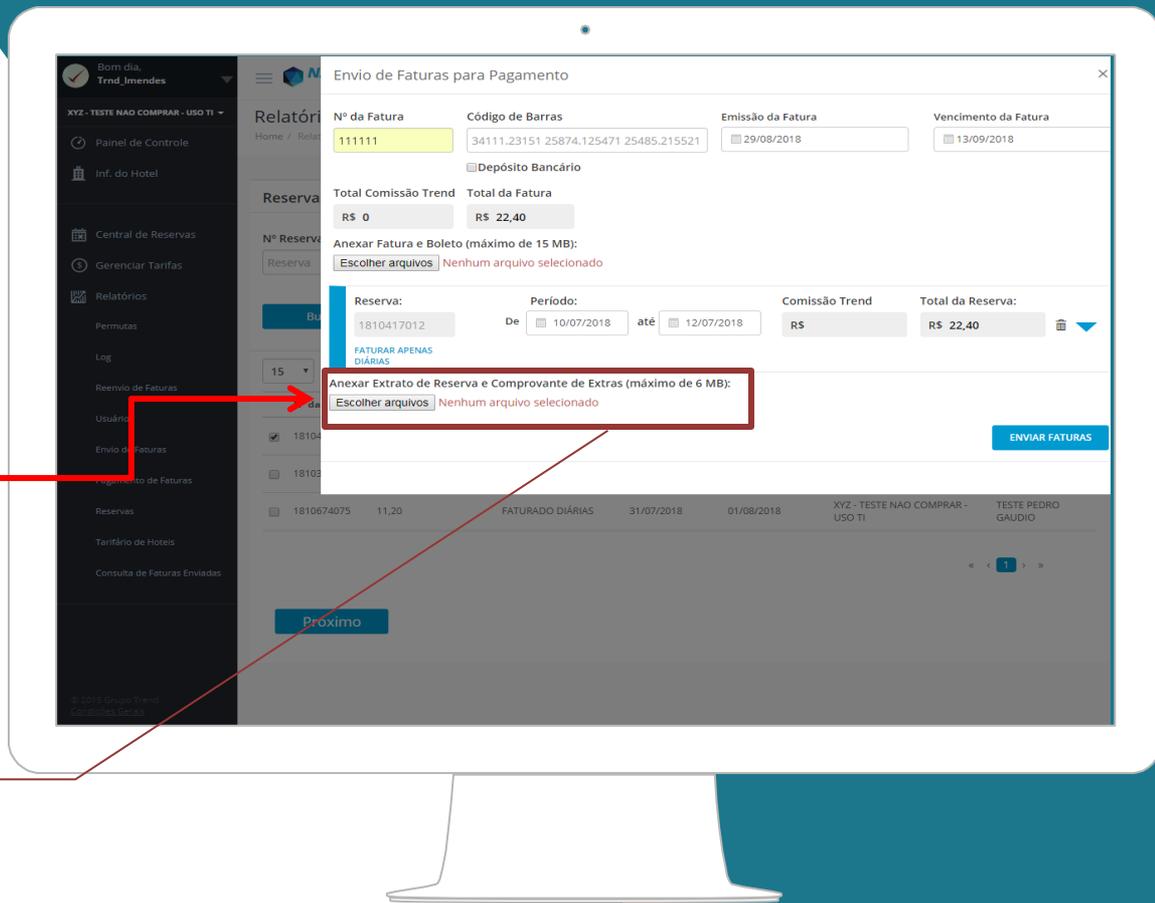
## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Comprovantes de cada reserva também deverão estar em um único arquivo com:

- extrato de hospedagem e/ou RPS;
- comprovantes de extras e/ou RPP (somente em caso de extras).

### Atenção!

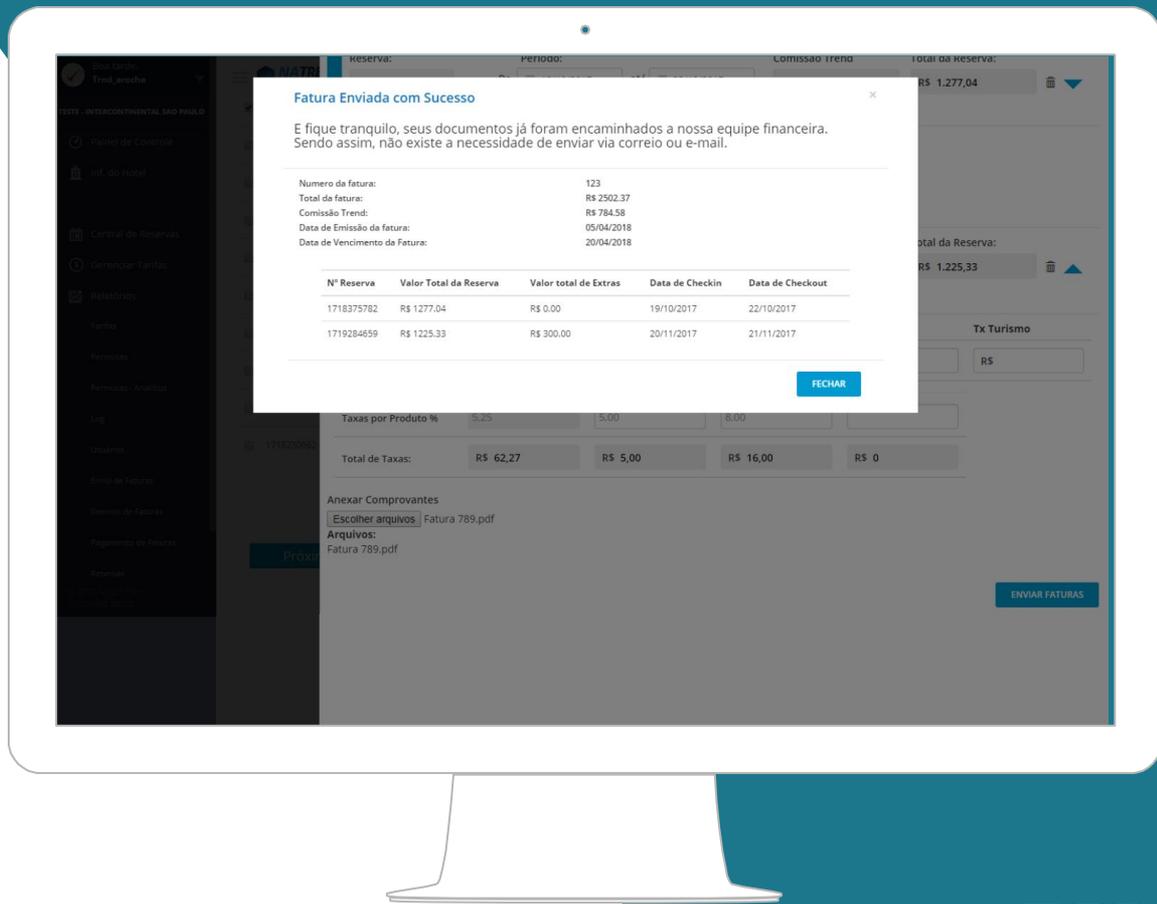
Evite a devolução da sua fatura, não envie voucher Trend ou qualquer outro documento não relacionado acima no anexo das reservas.





## ENVIO DE FATURAS ON-LINE

Ao fim do envio, o número da fatura será protocolado e você poderá conferir o resumo do que foi enviado.

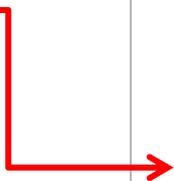


# CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

Ao clicar em "Consulte Faturas Enviadas", você verá todas as faturas enviadas nos últimos 90 dias, por meio do NATREND Serviços.



Boa tarde, Trnd\_arocha

NATREND SERVIÇOS

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66

Relatório Faturas Enviadas

Home / Relatórios / Faturas Enviadas

Relatório de Faturas enviadas nos últimos 90 dias

Nº Reserva: Reserva Nº da Fatura: Fatura Status: Todos Período: Envio da Fatura De: 02/04/2018 Até: 07/04/2018

Buscar

15

BUSCAR

Nº da Fatura	Valor total da Fatura do Fornecedor	Data de Emissão da Fatura	Data de Vencimento da Fatura	Status
+ 123	2.502,37	05/04/2018	20/04/2018	Divergente
+ 1234	3.492,90	03/04/2018	20/04/2018	Aprovada
+ 5555525	2.316,07	06/04/2018	21/04/2018	Aguardando

« 1 »



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

Visualize suas faturas utilizando os filtros disponíveis (por data, por status etc.).

Boa tarde, Trnd\_erocha

NATREND SERVIÇOS

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66

Atualizado em 08/08/2018 às 11:31

ESTE - INTERCONTINENTAL SAO PAULO

### Relatório Faturas Enviadas

Home / Relatórios / Faturas Enviadas

#### Relatório de Faturas enviadas nos últimos 90 dias

Nº Reserva: Nº da Fatura: Status: Período: De: 02/04/2018 Até: 07/04/2018

Buscar

15

BUSCAR

Nº da Fatura	Valor total da Fatura do Fornecedor	Data de Emissão da Fatura	Data de Vencimento da Fatura	Status
+ 123	2.502,37	05/04/2018	20/04/2018	Divergente
+ 1234	3.492,90	03/04/2018	20/04/2018	Aprovada
+ 5555525	2.316,07	06/04/2018	21/04/2018	Aguardando

« 1 »



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

Aqui, você confere o resumo da fatura + todas as reservas que fazem parte dela.

Inf. do Hotel

NATREND SERVIÇOS

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66

Atualizado em 08/03/2018 às 11:31

### Relatório Faturas Enviadas

Home / Relatórios / Faturas Enviadas

#### Relatório de Faturas enviadas nos últimos 90 dias

Nº Reserva: Reserva Nº da Fatura: Fatura Status: Aprovada Período: Envio da Fatura De: 03/04/2018 Até: 11/04/2018

Buscar

15

BUSCAR

Nº da Fatura	Valor total da Fatura do Fornecedor	Data de Emissão da Fatura	Data de Vencimento da Fatura	Status
+ 1234	3.492,90	03/04/2018	20/04/2018	Aprovada
+ 123	2.502,37	05/04/2018	20/04/2018	Aguardando

Reservas	Valor Total de Reserva	Valor Total de Extras	Check-in	Check-out
1718375782	1277,04	0	19/10/2017	22/10/2017
1719284659	1225,33	300	20/11/2017	21/11/2017

© 2015 Grupo Trend  
Cadastrados Gerais

< 1 >



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

É possível, também, visualizar todos os detalhes da fatura e anexos enviados.

Inf. do Hotel

Central de Reservas

Gerenciar Tarifas

Relatórios

Tarifas

Permutas

Permutas - Analítico

Log

Usuários

Envio de Faturas

Reenvio de Faturas

Pagamento de Faturas

Reservas

Tarifário de Hotéis

Consulta de Faturas Enviadas

NATREND SERVIÇOS

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66

Atualizado em 08/03/2018 às 11:31

### Relatório Faturas Enviadas

Home / Relatórios / Faturas Enviadas

#### Relatório de Faturas enviadas nos últimos 90 dias

Nº Reserva:  Nº da Fatura:  Status:  Período:  De:  Até:

15

BUSCAR

Nº da Fatura	Valor total da Fatura	Fornecedor	Data de Emissão da Fatura	Data de Vencimento da Fatura	Status
+ 1234	3.492,90		03/04/2018	20/04/2018	Aprovada
+ 123	2.502,37		05/04/2018	20/04/2018	Aguardando

Reservas	Valor Total de Reserva	Valor Total de Extras	Check-in	Check-out
1718375782	1277,04	0	19/10/2017	22/10/2017
1719284659	1225,33	300	20/11/2017	21/11/2017

© 2015 Grupo Trend  
Condições Gerais

« 1 »



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

Dados da fatura.

Dados das reservas.

**Envio de Faturas para Pagamento**

Nº da Fatura	Código de Barras	Emissão da Fatura	Vencimento da Fatura
123	0123456	05/04/2018	20/04/2018

Total Comissão Trend: R\$ 784,58  
Total da Fatura: R\$ 2.502,37

Arquivos: 108444\_20180420\_123\_160805\_0.pdf

---

Reserva: 1718375782 | Período: De 19/10/2017 até 22/10/2017 | Comissão Trend: R\$ 440,64 | Total da Reserva: R\$ 1.277,04

FATURADO DIÁRIAS

Arquivos: 108444\_20180420\_123\_160805\_1718375782\_0.pdf

Reserva: 1719284659 | Período: De 20/11/2017 até 21/11/2017 | Comissão Trend: R\$ 343,94 | Total da Reserva: R\$ 1.225,33

FATURADO DIÁRIAS + EXTRAS

Diária	Telefone	Rest/Frig	Outros	Tx Turismo
20/11/2017	R\$ 1.186,00	R\$ 100,00	R\$ 200,00	R\$



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

**Legenda da coluna "Status":**  
**Aguardando** – sua fatura foi recebida e encaminhada para análise;

**Aprovada** – sua fatura foi aprovada e encaminhada para pagamento;

**Divergente** – alguma divergência foi encontrada, será preciso corrigi-la.

Boa tarde,  
Trnd\_erocha

NATREND SERVICES

BRL 1,00 USD BRL 3,50 EUR BRL 4,10 GBP BRL 4,64 CHF BRL 3,50 COP BRL 0,0012 CAD BRL 2,69 AUD BRL 2,66  
Atualizado em 08/03/2018 às 11:31

### Relatório Faturas Enviadas

Home / Relatórios / Faturas Enviadas

Relatório de Faturas enviadas nos últimos 90 dias

Nº Reserva: Reserva Nº da Fatura: Fatura Status: Aprovada Período: Envio da Fatura De: 03/04/2018 Até: 11/04/2018

Buscar

15

Nº da Fatura	Valor total da Fatura do Fornecedor	Data de Emissão da Fatura	Data de Vencimento da Fatura	Status
+ 1234	3.492,90	03/04/2018	03/04/2018	Aprovada
+ 123	2.502,37	05/04/2018	20/04/2018	Divergente

« 1 »



## CONSULTA DE FATURAS ENVIADAS

Em caso de divergência, verifique a notificação no campo **Vermelho**, no topo da página.

Ali você encontrará as informações necessárias para reenvio ou correção de arquivos.

### Atenção!

No reenvio da Fatura, a data de vencimento do Boleto não pode ser inferior a 5 dias. Quando estiver fora desse prazo é importante a atualização dos registros de “Vencimento” e “Código de Barras” no Sistema. Se a opção for “Depósito Bancário” é necessário efetuar a baixa do boleto e retirá-lo do Arquivo.

Envio de Faturas para Pagamento

**Boa tarde o valor correto da diária a ser cobrado é R\$ 220,00. Por gentileza ajustar para que possamos pagar**

Por favor, verificar e reenviar o boleto.

Nº da Fatura	Código de Barras	Emissão da Fatura	Vencimento da Fatura
010122	99999.99999 99999.999999 99999.999999	03/08/2018	19/08/2018

Depósito Bancário

Total Comissão Trend: R\$ 59,40    Total da Fatura: R\$ 171,60

Anexar Fatura e Boleto (máximo de 15 MB):  
Browse... No files selected.

Arquivos:  
160672\_20180818\_010122\_110741\_0.pdf

Reserva: 1810470058    Período: De 30/06/2018 até 01/07/2018    Comissão Trend: R\$ 59,40    Total da Reserva: R\$ 171,60

FATURAR APENAS DIÁRIAS    Comissão deduzida do valor total

Anexar Extrato de Reserva e Comprovante de Extras (máximo de 6 MB):  
Browse... No files selected.

Arquivos:  
160672\_20180818\_010122\_110741\_1810470058\_0.pdf

Cancelar Fatura    ENVIAR FATURAS

**EM CASOS DE DÚVIDAS OU SUGESTÕES,  
FALE COM A GENTE:**

**faturadigital@trendoperadora.com.br**



Viagem é com agente